

郑州市人民政府办公厅文件

郑政办〔2022〕32号

郑州市人民政府办公厅 关于转发郑州市清理规范城镇供水供电供气供暖 行业收费促进行业高质量发展工作方案的通知

各开发区管委会，各区县（市）人民政府，市人民政府有关部门，各有关单位：

市发展改革委、市财政局、市城建局、市城管局、市资源规划局、市市场监管局、市住房保障局制定的《郑州市清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展工作方案》已经市政府同意，现转发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

2022年3月25日

郑州市清理规范城镇供水供电供气供暖行业 收费促进行业高质量发展工作方案

市发展改革委 市财政局 市城建局 市城管局 市资源规划局
市住房保障局 市市场监管局

为贯彻落实《国务院办公厅转发国家发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展的意见的通知》（国办函〔2020〕129号）、《河南省人民政府办公厅关于转发河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案的通知》（豫政办〔2021〕66号）精神，解决我市供水供电供气供暖行业收费方面存在的突出问题，降低城镇经济社会运行成本，提高水电气暖等产品和服务供给的质量和效率，促进行业高质量发展，结合我市实际，制定本工作方案。

一、工作目标

按照权责对等、清费顺价的原则，稳步推进我市供水供电供气供暖行业市场化改革，区分网络型自然垄断环节和竞争性环节，合理界定政府、企业、用户的权利义务，全面取消供水供电供气供暖行业不合理收费，到2025年基本建立科学、规范、透

明的价格形成机制和促进行业健康发展的长效机制，水电气暖等产品和服务供给的质量和效率明显提高。

二、工作任务

（一）清理取消不合理收费

1. 持续开展清费行动，全面取消不合理收费。各辖区要总结评估清理取消城镇供水供电供气供暖行业不合理收费专项治理行动成效，持续开展监督检查清费行动，从根本上取消各类不合理收费项目。任何单位（个人）代收水电气暖费用时，严禁向用户加收额外费用。2021年3月1日后新建成的项目之前已签订协议、合同且未履行结束的，可依据有关法律法规和相关政策规定协商变更协议、合同相关内容。

责任单位：市发展改革委、市财政局、市住房保障局、市市场监管局，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

2. 清理特许经营授权收费。各开发区管委会、各区县（市）政府采取特许经营协议等方式授权供水供电供气供热企业以入网费、集中管网建设费、并网配套费等名目收取专项建设费用补偿收入的，要结合理顺水电气暖价格、建立健全补贴机制，明确具体取消时间、实施步骤和配套政策措施，2025年年底全部予以取消。未取消前，合理制定特许经营相关收费标准。2021年3月1日后新建项目统一纳入土地开发支出或房屋开发建设成本，不得向用户另外收取。

责任单位：市城管局、市发展改革委、市财政局、市资源规

划局，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

3. 建立健全长效监管机制。加强城镇供水供电供气供暖行业监管，着力查处违法违规收费行为，及时曝光典型违规案件，对受到行政处罚的相关企业实施失信惩戒，坚决防止不合理收费行为反弹。畅通“12315”“12345”平台和市长信箱等投诉渠道，对群众举报投诉的违规收费行为即接即查、严肃处理。

责任单位：市市场监管局、市城管局，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

（二）合理分担接入工程费用

1. 强化企业主体责任。在城镇规划建设用地范围内（以资源规划部门划定的区域为准），2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的项目，供水供电供气供热工程的投资界面应延伸至用户建筑区划红线，除法律法规和相关政策另有规定外，不得由用户承担建筑区划红线外发生的任何费用。供水供电供气供热企业要优化接入工程设计建设方案，降低接入工程成本，不得无故拒绝、拖延用户接入。

责任单位：市城管局、市资源规划局、市发展改革委，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

2. 健全合理分担机制，完善费用筹资渠道。在城镇规划建设用地范围内（以资源规划部门划定的区域为准），2021年3月1日后从用户建筑区划红线连接至公共管网发生的供水供电供气供热接入工程建设，费用由供水供电供气供热企业和当地政府合

理分担。供水供气供热接入工程建设费，各区县（市）政府可结合地方财力、储备土地前期开发、水气暖价格调整等情况予以统筹安排、适当补助。与储备土地直接相关的水电气暖等市政配套基础设施建设费用，可按规定纳入土地开发支出，不得由供水供电供气供热企业另外负担。根据豫政办〔2021〕66号文件规定，接入1千伏及以上电压等级执行居民生活用电价格的用户、省级及以上开发区四至边界外执行工商业及其他用电价格的各电压等级用户（电动汽车充换电项目、电能替代改造和新建项目两类高压用户以及低压小微企业用户除外）供电接入工程费用由当地政府承担，其他用户的供电接入工程费用由供电企业承担。增量配电网供电区域内的供电接入工程建设，由当地政府和增量配电网企业结合实际研究确定费用分担办法。2021年3月1日前取得土地使用权的城镇规划建设用地范围内在建项目，接入工程建设原则上按当地政府此前相关规定执行。接入工程费用由供水供电供气供热企业承担的部分，纳入企业经营成本；按规定由当地政府承担的部分，应及时拨款委托具备施工资质的企业建设或者由政府直接投资建设。

责任单位：市城建局、市发展改革委、市财政局、市资源规划局、市城管局，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

（三）规范工程建设安装和运维收费

1. 明晰用户承担费用情形。建筑区划红线内，无法纳入房屋开发建设成本的自建房产、工商业用户配套建设以及既有建筑

增扩建或改造供水供电供气供暖管线及设备设施的费用，由用户与安装工程企业按照市场化原则协商确定。城镇老旧小区水电气暖改造（含计量装置更新）工程费用，按照“谁受益、谁出资”原则，改造工程费用由受益方合理分摊，施工企业需将改造工程费用向改造用户予以公示。严禁向用户收取国家和省明确要求取消的水电气暖行业收费项目。建筑区划红线内供水供电供气供暖管线及配套设备设施的建设安装、更新改造、维修维护等费用已由政府承担的，不得再向用户收取。为确保城镇老旧小区水电气暖改造（含计量装置更新）工程质量，施工企业的管理及改造工程质量由供水供电供气供暖业务主管部门负责。

责任单位：市城管局、市住房保障局、市市场监管局、市发展改革委，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

2. 合理纳入企业经营成本。2021年3月1日后在建和新建的商品房、保障性住房等，建筑区划红线内供水供电供气供暖管线及配套设备设施（含计量装置）的建设安装费用统一纳入房屋开发建设成本，不得另外向买受人收取。建筑区划红线内的供水供电供气供热管线及配套设备设施（含供水二次加压调蓄设施）以及建筑区划红线外由政府承担的供水供电供气供暖接入工程设施投入使用并经验收合格后，依法依规移交供水供电供气供暖企业实行专业化运营管理的，相关运行维护等费用纳入企业经营成本。建筑区划红线内按法律法规规定由燃气企业承担运行维护的成本，以及燃气表后至燃具前由燃气企业为排除安全隐患而开展

的上门服务、安全检查、设施修理、材料更换等服务成本，纳入企业经营成本。

责任单位：市住房保障局、市城管局、市发展改革委、市市场监管局，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

3. 推进建设安装环节市场化。建立建筑区划红线内的供水供电供气供暖建设安装环节公平开放和市场竞争机制，同步健全建设安装工程质量和安全监督管理机制。对委托供水供电供气供热企业以外的第三方建筑安装企业施工的，应当邀请供水供电供气供热企业参与工程竣工验收。验收合格的，供水供电供气供热企业应当提供无歧视的接入服务；验收不合格的，供水供电供气供热企业可拒绝接入，待整改合格后再予以接入。

责任单位：市城管局、市市场监管局，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

（四）严格规范收费行为，优化营商环境

1. 规范政府定价行为。严格按照省级定价目录授权事项和城镇供水供气供热定价办法和成本监审办法开展定调价。按规定由企业承担并纳入企业经营成本的费用，在严格开展成本监审的基础上，通过价格逐步疏导。建立供水供电供气供热企业成本和价格信息公开机制，严格按照规定程序调整价格，并保障用户知情权和监督权。

责任单位：市发展改革委、市市场监管局，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

2. 规范经营者收费行为。供水供电供气供热企业应抄表到户、服务到户，严格按照政府规定的销售价格向终端用户收取水电气暖费用。对供水供电供气供热企业暂未直抄到户但具备表计条件的终端用户，水电气暖价格应按照国家及省有关规定执行。对暂未直抄到户且不具备表计条件的终端用户，水电气暖费用由终端用户公平分摊。物业公共部位、共用设施和配套设施的运行维护费用等，应通过物业费收入解决，严禁以水电气暖费用为基数加收服务类费用或其他费用。供水供电供气供热企业设施产权分界点后至用水用电用气用热器具前，为满足用户个性化需求所提供的延伸服务等，可在明确具体服务项目和内容基础上收取合理费用，严禁供水供电供气供热企业实施垄断行为。

责任单位：市市场监管局、市住房保障局，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

3. 建立收费公示机制。供水供电供气供热企业和其他经营者要建立健全各项收费及费用分摊相关信息公示制度，对符合相关政策规定的可保留收费项目要列出清单，实行明码标价，并在经营或缴费场所的醒目位置张贴收费项目、依据、范围、标准及监督电话等，主动向终端用户公开并接受社会监督，做到清单之外无收费。严禁以强制服务、捆绑收费等形式收取不合理费用。

责任单位：市市场监管局、市发展改革委、市城管局，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

（五）健全行业管理制度，提升企业服务水平

1. 统筹规划和前期开发管理。坚持先规划后建设、先地下后地上，相关部门负责完善编制市政配套基础设施专项规划，确保老城区与新城及开发区互联互通、地上与地下整体协调。2021年3月1日后储备土地的，需进行必要的前期开发建设，完善与地块相关的道路及供水供电供气等配套基础设施建设方案并组织实施，确保市政配套基础设施与建设项目同步使用。

责任单位：市城建局、市城管局、市财政局、市资源规划局、国网郑州供电公司，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

2. 健全制度规范和标准体系。有关行业主管部门要加快梳理完善供水供电供气供暖等城市基础设施规划、工程设计、工程建设、工程验收、运行维护等制度规定和技术标准，建立健全相关地方性法规。合理确定供水供电供气供暖工程验收标准和接入工程定额标准，加强相关标准协调衔接，推进供水供电供气供热企业直供并抄表到户，加快存量用户直供直抄改造。制定完善供水供电供气供暖行业服务质量规范和评价体系，通过行业服务质量评估、公开通报行业服务情况等方式，提升行业整体服务质量。

责任单位：市城管局，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

3. 加快放开经营服务市场。深化行业“放管服效”改革，进一步放开供水供电供气供暖行业市场准入限制，通过政府和社

会资本合作（PPP）、混合经营等方式引导社会资本有序进入，推动向规模化、集约化、跨地区经营方向发展。逐步推行投资、建设、运营和监管分开，促进设计施工、工程验收、运行维护等环节公平竞争，鼓励企业分离主营业务和工程设计施工业务，同步加强工程质量管理。加强对商品房等买卖合同监管，规范与水电气暖相关条款。

责任单位：市城管局、市财政局、市市场监管局、市城建局、市发展改革委、市住房保障局，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

4. 提升企业服务效能。供水供电供气供热企业要增强服务意识，提高工作效率和服务水平，制定标准化的服务办理流程，严格落实承诺制度，向用户提供安全、便捷、稳定、价格合理的产品和服务。积极推进水电气暖有关服务事项进驻政务服务大厅，实行申请报装、维修、过户、缴费、开具发票等“一窗受理、一网通办、一站办结”。注重提升行业管理和水平，优化红线外行政审批办理流程，提高接入效率内容。进一步优化水、电、气、热接入工程审批机制，各行政审批职能部门要精简审批材料、压缩审批时限，通过并联审批、限时办结的方式提高接入工程批复效率。

责任单位：市城建局、市城管局、国网郑州供电公司，各开发区管委会，各区县（市）人民政府

三、保障措施

各级各有关部门要切实提高政治站位，主动履职尽责，确保国家、省政策在我市条条落实、件件落地、事事见效。

（一）强化主体责任

各区县（市）人民政府，郑州高新区、郑州经开区、郑东新区、郑州航空港区管委会要落实主体责任，将清理规范供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展作为重要任务列入工作日常，抓紧研究制定本地区的具体实施计划，逐项分解落实目标任务，确保工作全面落实到位。要及时梳理总结推进实施情况，每年12月10日前报送市有关部门。市发展改革、市城管、市财政、市资源规划、市市场监管、市城建、市住房保障等相关职能部门要同步建立联合工作机制，定期分析、研究、指导工作推进，确保成效。

（二）注重风险防范

各级各有关部门要稳妥推进相关改革举措，统筹兼顾各方利益，充分评估可能出现的风险，提前制定应对预案。对取消收费后属于公共服务范围的，通过财政补贴、价格补偿等方式保障公共服务供给。对需要理顺价格的，要精心选择合适时机，对低收入群体予以重点关注，做好兜底保障。

（三）加强监督检查

各级市场监管部门要加强对城镇供水供电供气供暖行业监管，着力查处违法违规收费行为，及时曝光典型违规案件，对受

到行政处罚的相关企业实施失信惩戒，坚决防止不合理收费行为反弹，对群众关于违规收费行为的举报投诉即接即查、严肃处理。

（四）广泛宣传引导

各地、各部门要通过多种渠道、多种方式，广泛宣传清理规范供水供电供气供暖行业收费、促进行业高质量发展的重要意义和典型经验做法，做好政策解读，及时回应社会关切，营造良好舆论氛围。

附件：1. 国家和省明确要求取消的水电气暖行业收费项目

2. 郑州市贯彻落实河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展工作方案任务清单

国家和省明确要求取消的水电气暖 行业收费项目

所属行业	取消项目
供水环节	取消供水企业及其所属或委托的安装工程公司在用水报装工程验收接入环节向用户收取的接水费、增容费、报装费等类似名目开户费用，以及开关闸费、竣工核验费、竣工导线测量费、管线探测费、勾头费、水钻工程费、碰头费、出图费等类似名目工程费用。
供电环节	取消供电企业及其所属或委托的安装工程公司在用电报装工程验收接入环节向用户收取的移表费、计量装置赔偿费、环境监测费、高压电缆介损试验费、高压电缆震荡波试验费、低压电缆试验费、低压计量检测费、互感器试验费、网络自动化费、配电室试验费、开闭站集资费、调试费、保护定值整定计算费、带电作业等类似名目费用。
供气环节	取消燃气企业应通过配气价格回收成本的收费项目，包括：涉及建筑区划红线外市政管网资产的增压费、增容费等类似名目费用；涉及市政管网至建筑区划红线连接的接驳费、开通费、接线费、切线费、吹扫费、放散费等建设及验收接入环节费用；涉及建筑区划红线内至燃气表的设施维修维护、到期表具更换等费用。取消与建筑区划红线内燃气工程安装不相关或已纳入工程安装成本的收费项目，包括开口费、开户费、接口费、接入费、入网费、清管费、通气费、点火费等类似名目费用。
供暖环节	取消城镇集中供热企业向用户收取的接口费、集中管网建设费、并网配套费等类似名目费用。建筑区划红线内属于用户资产的供热设施经验收合格依法依规移交供热企业管理的，相关维修维护等费用由供热企业承担，纳入企业经营成本，不得另行向用户收取。

附件 2

郑州市贯彻落实河南省清理规范城镇供水供电 供气供暖行业收费促进行业高质量发展 工作方案任务清单

序号	工作任务	牵头单位	配合单位	备注
一	巩固专项治理成果			
1	持续深入开展问题整改，从根本上取消各类不合理收费	市发展改革委，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市财政局、市市场监管局	
2	任何单位（个人）代收水电气暖费用时，严禁向用户加收额外费用。	市市场监管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市发展改革委	
3	2021年3月1日后新建项目之前已签订协议、合同等且尚未履行结束的，可依据有关法律法规和政策规定协商变更协议、合同相关内容。	市住房保障局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市市场监管局	
二	清理特许经营授权			
4	各区县（市）级政府采取特许经营协议等方式授权供水供电供气供热企业以入网费、集中管网建设费、并网配套费等名目收取专项建设费用补偿收入的，要理顺水电气暖价格、建立健全补贴机制，明确收费的具体取消时间、实施步骤和配套政策措施，2025年年底全部予以取消。未取消前，合理制定相关收费标准。	市城管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市发展改革委、市财政局	

序号	工作任务	牵头单位	配合单位	备注
5	2021年3月1日后新建项目涉及的上述费用统一纳入土地开发支出或房屋开发建设成本，不得向用户另外收取。	市住房保障局、市资源规划局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市市场监管局、市财政局	
三	建立健全长效监管机制			
6	建立健全长效监管机制，坚决防止不合理收费行为反弹。	市市场监管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市城管局	
四	强化企业主体责任			
7	在城镇规划建设用地范围内（以资源规划部门划定的区域为准），2021年3月1日后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的项目，供水供电供气供热企业的投资界面应延伸至用户建筑区划红线，除法律法规和相关政策另有规定外，不得由用户承担建筑区划红线外发生的任何费用。供水供电供气供热企业要优化接入工程设计建设方案，提高用户接入效率，降低接入工程成本，不得无故拒绝、拖延用户接入。	市城管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市资源规划局、市发展改革委	
五	健全合理分担机制			
8	在城镇规划建设用地范围内，2021年3月1日后自用户建筑区划红线连接至公共管网发生的接入工程建设，费用由供水供气供热企业和当地政府合理分担。市行业主管部门负责牵头制定市区内水气暖接入工程政企分担办法及范围；范围外由各开发区管委会、各区县（市）结合地方财力、储备土地前期开发、水气暖价格调整等情况统筹确定本辖区接入工程政企分担办法。	市城管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市财政局、市发展改革委	

序号	工作任务	牵头单位	配合单位	备注
9	接入1千伏及以上电压等级执行居民生活用电价格的用户、省级及以上开发区四至边界外执行工商业及其他用电价格的各电压等级用户（电动汽车充换电项目、电能替代改造和新建项目两类高压用户以及低压小微企业用户除外）的供电接入工程建设费用由当地政府承担，其他用户的供电接入工程建设费用由供电企业承担。增量配电网供电区域内的供电接入工程建设费用，由当地政府和增量配电网企业结合实际研究确定分担办法。	市财政局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市发展改革委、市城管局、国网郑州供电公司	
10	2021年3月1日前取得土地使用权的城镇规划建设用地范围内在建项目，接入工程建设原则上按当地政府此前相关规定进行。	市城管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市财政局、国网郑州供电公司	
11	接入工程费用由供水供电供气供热企业承担的部分，纳入企业经营成本	市发展改革委，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市城管局、国网郑州供电公司	
12	接入工程费用按规定由当地政府承担的部分，应及时拨款委托相关企业建设或者由政府直接投资建设。	市财政局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市城管局、国网郑州供电公司	
六	完善政府分担费用筹资渠道			
13	各县（市）政府承担的建筑区划红线外供水供电供气供热接入工程建设费用，以及与储备土地直接相关的水电气暖等市政配套基础设施建设费用，可按规定纳入土地开发支出，不得由供水供电供气供热企业另外负担。	市财政局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市资源规划局	

序号	工作任务	牵头单位	配合单位	备注
七	明晰用户承担费用情形			
14	建筑区划红线内，无法纳入房屋开发建设成本的自建房产、工商业用户配套建设以及既有建筑增扩或改造供水供电供气供暖管线及设备设施的费用，由用户与安装工程企业按照市场化原则协商确定。	各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市发展改革委	
15	建筑区划红线内，城镇老旧小区水电气暖改造（含计量装置更新）工程费用，按照“谁受益、谁出资”原则，建立改造工程费用由受益方合理分摊，施工企业需将改造工程费用向改造用户予以公示。	市城管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市发展改革委、市住房保障局、市市场监管局	
16	建筑区划红线内供水供电供气供暖管线及配套设备设施的建设安装、更新改造、维修维护等费用已由政府承担的，不得再向用户收取。	市市场监管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市财政局、市发展改革委	
17	为确保城镇老旧小区水电气暖改造（含计量装置更新）工程质量，施工企业的管理及改造工程的质量由供水供电供气供暖业务主管部门负责。	市城管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市发展改革委	
八	合理纳入企业经营成本			
18	2021年3月1日后在建和新建的商品房、保障性住房等，建筑区划红线内供水供电供气供暖管线及配套设备设施（含计量装置）的建设安装费用统一纳入房屋开发建设成本，不得另外向买受人收取。	各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市市场监管局、市住房保障局	

序号	工作任务	牵头单位	配合单位	备注
19	建筑区划红线内的供水供电供气供热管线及配套设施（含供水二次加压调蓄设施）以及建筑区划红线外由政府承担的供水供电供气供热接入工程设施投入使用并经验收合格后，依法依规移交供水供电供气供热企业实行专业化运营管理的，相关运行维护等费用纳入企业经营成本。	市发展改革委，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市城管局、市住房保障局	
20	建筑区划红线内按法律法规规定由燃气企业承担运行维护的成本，以及燃气表后至燃具前由燃气企业为排除安全隐患而开展的上门服务、安全检查、设施修理、材料更换等服务成本，纳入企业经营成本。	市城管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市发展改革委	
九	推进建设安装环节市场化			
21	建立建筑区划红线内的供水供电供气供热建设安装环节公平开放和市场竞争机制，同步健全建设和安装工程质量和安全监督管理机制。对委托供水供电供气供热企业以外的第三方建筑安装企业施工的，应当邀请供水供电供气供热企业参与工程竣工验收。验收合格的，供水供电供气供热企业应当提供无歧视的接入服务；验收不合格的，供水供电供气供热企业可拒绝接入，待整改合格后再予以接入。	市城管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市市场监管局	
十	规范政府定价行为			
22	各县（市）根据定价目录中保留城镇供水价格、配气价格、集中供暖价格核定等事项，应制定完善的城镇供水供电供气供热定价办法和成本监审办法，按规定的由企业承担并纳入企业经营成本的费用，在严格开展成本监审的基础上，通过价格逐步疏导。建立供水供电供气供热企业成本和价格信息公开机制，严格按照程序调整价格，并保障用户知情权和监督权。	市发展改革委，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市市场监管局	

序号	工作任务	牵头单位	配合单位	备注
十一	规范经营者收费			
23	规范经营者收费	市市场监管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市住房保障局	
十二	建立收费公示机制			
24	建立收费公示机制	市市场监管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市发展改革委、市城管局	
十三	加强统筹规划和前期开发管理			
25	坚持先规划后建设、先地下后地上，相关部门负责完善编制市政配套基础设施专项规划，确保老城区与新城及开发区互联互通、地上与地下整体协调。	各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市财政局、市资源规划局、国网郑州供电公司	
26	2021年3月1日后储备土地的，需进行必要的前期开发建设，完善与地块相关的道路及供水供电供气等配套基础设施建设方案并组织实施，确保市政配套设施与建设项目同步使用。	各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市财政局、市资源规划局、国网郑州供电公司	
十四	健全制度规范和标准体系			
27	健全制度规范和标准体系	各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市城管局	
十五	深化行业“放管服”改革			
28	进一步放开供水供电供气供暖行业市场准入限制，通过政府和社会资本合作（PPP）、混合经营等方式引导社会资本有序进入，推动向规模化、集约化、跨地区经营方向发展。	市发展改革委，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市财政局、市城管局	

序号	工作任务	牵头单位	配合单位	备注
29	逐步推行投资、建设、运营和监管分开，促进设计施工、工程验收、运行维护等环节公平竞争。鼓励企业分离主营业务和工程设计施工业务，同步加强工程质量管理。	市城管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市城建局	
30	加强对商品房等买卖合同监管，规范与水电气暖相关条款。	市住房保障局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市市场监管局	
十六	提升企业服务效能			
31	推动供水供电供气供热企业增强服务意识，制定标准化的服务办理流程，严格落实承诺制度，向用户提供安全、便捷、稳定、价格合理的产品和服务。推动水电气暖有关服务事项进驻政务服务大厅，积极推进申请报装、维修、过户、缴费、开具发票等“一窗受理、一网通办、一站办结”，对标先进压缩办理时限。	市城管局，各开发区管委会、各区县（市）人民政府	市发展改革委	

主办：市发展改革委

督办：市政府办公厅二处

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

郑州市人民政府办公厅

2022年3月30日印发

